

ViiScan Handbuch

Für Windows®

Version 1.3

Windows ist eine eingetragene Marke der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Inhalt


Über den ViiScan	3
Starten von ViiScan	3
Über die ViiScan-Schnittstelle	4
Anpassen der Scaneinstellungen	4
Bildverarbeitungseinstellungen	8
Seiteneinstellungen	11
Bedienelemente des Vorschaufensters	12
Bedienelemente des Miniaturbildfensters	13
So verwenden Sie die Miniaturansicht.....	13
Scanvorgänge	
Kontinuierliches Scannen	14
Löschen der Sicherungsdateien	14
Abbrechen eines Scans	14
Einstellungen zum Speichern von Dateien	15
Systemanforderungen	16
Fehlerbehebung	17

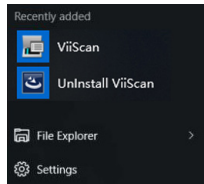
Über den ViiScan

ViiScan ist ein Treiber zur Steuerung Ihres Scanners, der eine Vielzahl von Scaneinstellungen ermöglicht. Sie können ihn entweder als eigenständige Anwendung starten oder mithilfe einer TWAIN-kompatiblen Anwendung eines Drittanbieters wie Adobe Photoshop erwerben.

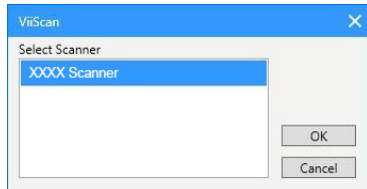
Starten von ViiScan

1. Um die ViiScan-Anwendung zu starten, klicken Sie auf  Startmenü dann [Alle

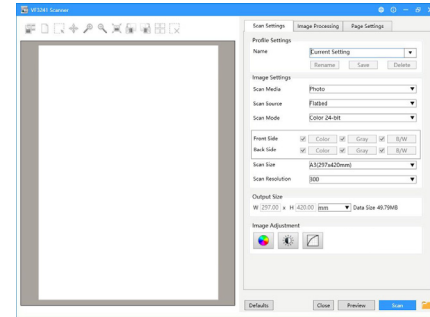
 [Windows-Apps], um ViiScan auszuwählen.



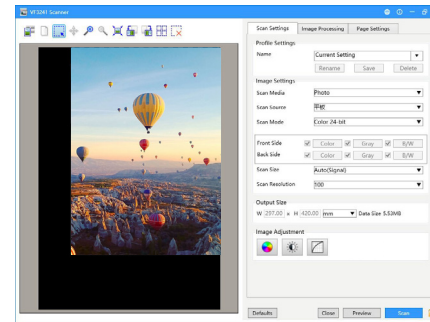
2. Wählen Sie Ihren Scanner aus der Quellenauswahlliste aus und klicken Sie auf [OK].
Daraufhin wird die ViiScan-Schnittstelle sofort geöffnet.



3. ViiScan verfügt über ein Vorschaufenster, in dem Sie eine Vorschau des Bildes anzeigen können, bevor Sie das endgültige Bild scannen. Sie können bei Bedarf Änderungen an den Einstellungen vornehmen und dann auf die Schaltfläche [Vorschau] klicken, um Ihr Original vorab zu scannen und in der Vorschau anzuzeigen.



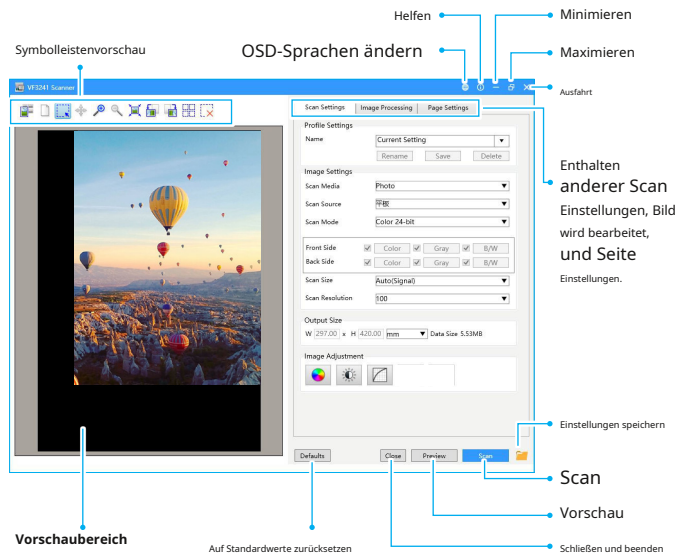
4. Wenn das vorgescannte Bild angezeigt wird, können Sie die Größe des Scanbereichs ändern, indem Sie die Auswahlgriffe um das Bild ziehen, um den gewünschten Bildbereich einzurahmen. Der Bereich außerhalb des Rahmens wird nach dem Klicken auf die Schaltfläche [Scannen] zugeschnitten.



Anpassen der Scaneinstellungen

Informationen zur ViiScan-Schnittstelle

Die TWAIN-Oberfläche ist in zwei Bereiche unterteilt: Im rechten Bereich befinden sich die meisten Steuereinstellungen, und im linken Bereich befindet sich der Vorschaubereich.



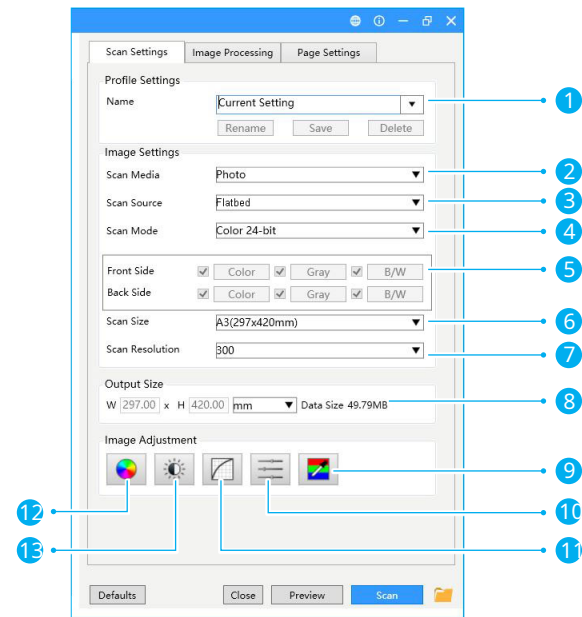
Vorschaubereich
Wird zum Anzeigen verwendet
des Vorschaubild.

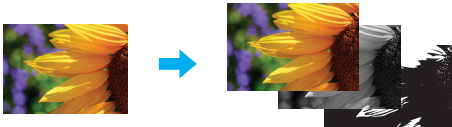
Anpassen der Einstellungsregisterkarten von ViiScan


Im ViiScan-Bedienfeld gibt es drei Einstellungsregisterkarten: Scaneinstellungen, Bildverarbeitung und Seiteneinstellungen. Nachfolgend finden Sie Funktionsbeschreibungen und Beispiele der verfügbaren Einstellungen.

Scaneinstellungen

Klicken Sie auf die Registerkarte „Scaneinstellungen“, um die Einstellungsseite aufzurufen. Sie können Änderungen wie folgt vornehmen:



1	Favorit Einstellungen	Erstellen Sie neue Scanprofile mit Ihren bevorzugten Einstellungen und speichern Sie sie für die zukünftige Verwendung.
2	Vorlagentyp	Geben Sie einen Originaltyp an, einschließlich „Foto“, „Textdokument & Strichzeichnung“, „Zeitschrift“.
3	ScanSource	Die Einstellung „Scanquelle“ ist fest auf „Flachbett“ eingestellt. Sie können diese Einstellung nicht ändern. ! NOTIZ: Die Scanquelle kann je nach Scannertyp unterschiedlich sein.
4	Scan-Modus	Geben Sie einen Modus zum Scannen Ihrer Originale an einschließlich „Farbe“, „Grau“, „S/W“, „Mehrfarbausgabe“.
5	Mehrfarbig Ausgabe	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Modi auszuwählen, darunter: „Farbe“, „Grau“, „S/W“. Sie können einen einzelnen Scan durchführen und bis zu 3 separate Bilder gleichzeitig speichern.  Sie können die Taste „Farbe“, „Grau“ oder „S/W“ drücken, um für jeden Modus unterschiedliche Einstellungen vorzunehmen. <input checked="" type="checkbox"/> Color <input checked="" type="checkbox"/> Gray <input checked="" type="checkbox"/> B/W
6	Scangröße	Geben Sie ein Papierformat an, einschließlich: • Flexibel • A3 (297 x 420 mm) • A4 (210 x 297 mm) • B5 (148 x 210 mm) • A6 (105 x 148 mm) • B6 (128 x 182 mm) • Brief (216 x 297 mm) • Legal (216 x 356 mm)

7	Scan Auflösung	Wählen Sie die Auflösung des zu scannenden Bildes mit den folgenden Optionen: „100 dpi“, „200 dpi“, „300 dpi“, „600 dpi“, „1200 dpi“, „2400 dpi“. ! NOTIZ: Die Änderung der Scanauflösung gilt nur für den ausgewählten Zuschneiderahmen.
8	Ausgabe Größe	Zeigt die Breite und Höhe des Zuschneiderahmens an. Sie können die Ausgabegröße anpassen, indem Sie die Kanten oder Ecken des Zuschneiderahmens im Vorschaufenster ziehen.
9	Farbe Ausfallende	Diese Einstellung entfernt eine einzelne Farbe (Rot, Grün oder Blau) wie Markierungen, Stempel und behält den schwarzen Text bei. Wenn „Keine“ ausgewählt ist, wird keine Farbe entfernt. Beispiel für das Entfernen des roten Stempels:  Sie können den Schieberegler für den Filterschwellenwert anpassen, wenn die ausgewählte Farbe nicht herausgenommen werden kann. Ziehen Sie den Schieberegler in Richtung „Maximum“, um mehr ausgewählte Farbe zu entfernen, und in Richtung „Minimum“, um mehr ausgewählte Farbe beizubehalten. ! NOTIZ: Farb-Dropout kann nur im „Grau“- und „S/W“-Modus angegeben werden.

Anpassen der Scaneinstellungen(Fortsetzung)

9

**S/W
Schwelle**
Einstellungen

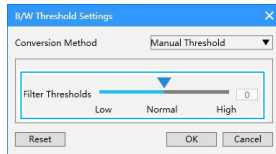


! NOTIZ:Diese Funktion ist nur beim Scannen im S/W- oder Mehrfarbausgabemodus (S/W) verfügbar. Sie können das gescannte Bild mit der folgenden Methode in Schwarzweiß umwandeln:

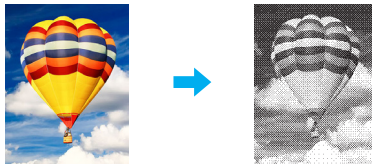
Automatischer Schwellenwert:Es findet automatisch einen geeigneten Schwellenwert, um ein klares Bild zu erhalten und dunkle Hintergründe aus dem Bild zu entfernen.



Manueller Schwellenwert:Sie können den Filterschwellenwert (-100 ~ 100) manuell anpassen, bis Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind.



Halbtonmuster:Dies bietet drei Halbtonmuster, von denen jedes einen Halbtoneffekt mithilfe eines Musters aus schwarzen und weißen Punkten erzeugt, die dunklere oder hellere Farbwerte darstellen können. Sie können den Filterschwellenwert per Schieberegler (-100~100) anpassen, wenn Sie die Kantenstärke der Muster erhöhen oder verringern möchten.

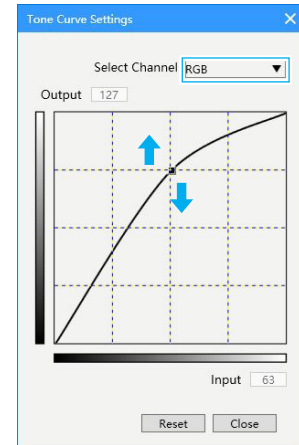


10

**Ton
Kurve**
Einstellungen



In diesen Einstellungen können Sie den Farbton eines Bildes anpassen, indem Sie den Farbkanal auswählen. Sie können die RGB-Kanäle kombiniert anpassen oder einen angegebenen Kanal anpassen.



Kanalooptionen:

RGB:Passen Sie Rot, Grün und Blau kombiniert an. **Rot:** Passen Sie den Rotkanal an. **Grün:**Passen Sie den Grünkanal an. **Blau:**Passen Sie den Blaukanal an.

! NOTIZ:

- Wenn im Farbmodus „Grau“ ausgewählt ist, wird im Kanal nur Grau angezeigt.
- Diese Funktion ist im S/W-Modus deaktiviert.

10

Helligkeit/ Kontrast/ Schatten/ Markieren

Einstellungen



HINWEIS: Diese Funktion ist deaktiviert in S/W-Modus.

Helligkeit:

Bewegen Sie den Schieberegler, um den Wert zu erhöhen oder zu verringern (-100 ~ 100), um das Bild heller oder dunkler einzustellen.



Verdunkelt



Original



Aufgehellert

Kontrast:

Bewegen Sie den Schieberegler, um den Wert zu erhöhen oder zu verringern (-100 ~ 100), um den Kontrast stärker oder schwächer einzustellen.



Verminderter Kontrast



Original



Erhöhter Kontrast

Schatten:

Bewegen Sie den Schieberegler, um den Wert (0 ~ 100 %) anzupassen und die Details in harten Schattenbereichen hervorzuheben.



Original



Aufgehellter Schatten

Highlights:

Bewegen Sie den Schieberegler, um den Wert (0-100 %) anzupassen und die Mitteltöne hervorzuheben.



Original



Hervorgehobener Mittelton

11

Farbe Einstellung



Farbton:

Bewegen Sie den Schieberegler, um den Wert (-100 ~ 100) zu erhöhen oder zu verringern und so den Farbton anzupassen.



Sättigung:

Bewegen Sie den Schieberegler, um den Wert (-100 ~ 100) zu erhöhen oder zu verringern und so die Sättigung anzupassen.



Sättigung verringert



Original



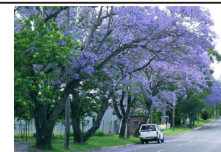
Sättigung erhöht

Farbbalance:

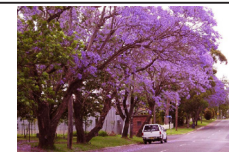
Sie können den Farbton anpassen, wenn Fotos aufgrund des Wetters oder der Beleuchtung am Aufnahmeort einen Rot- und Grünton aufweisen.

- Cyan und Rot
- Magenta und Grün
- Gelb / Blau

Unten sehen Sie ein Beispiel für ein Bild, in dem das Paar „Cyan und Rot“ angepasst wurde.



Cyan wird erhöht

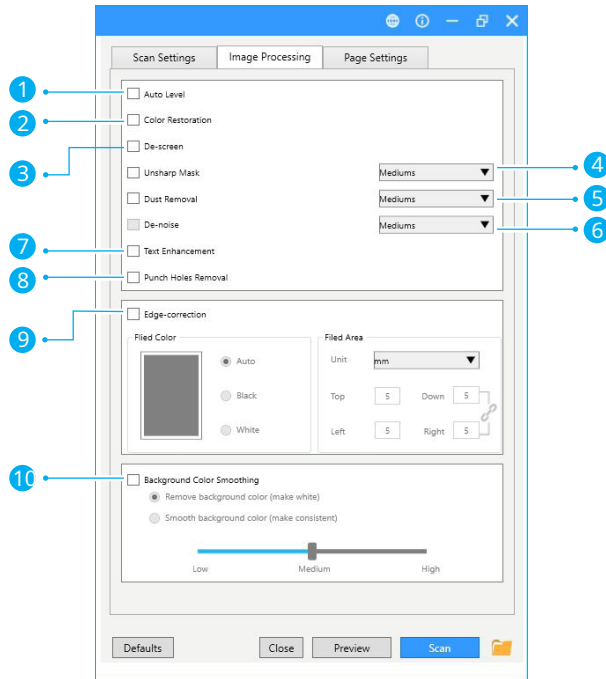


Rot wird erhöht

! NOTIZ: Diese Funktion ist nur im Farbmodus aktiviert.

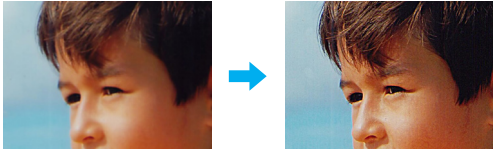
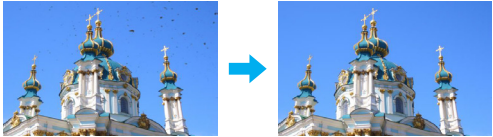
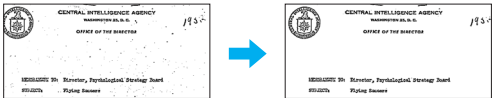
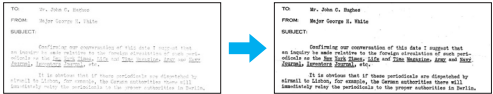
Bildverarbeitungseinstellungen

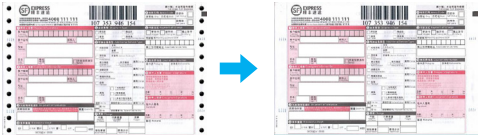
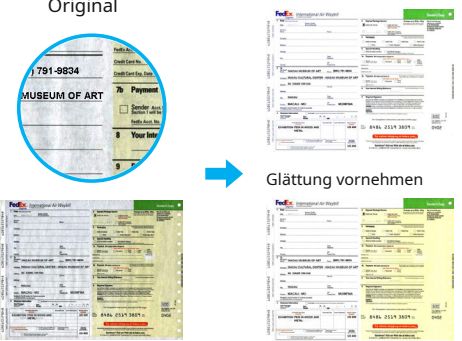
Sie können die Funktionen auf der Registerkarte „Bildverarbeitung“ verwenden, um Ihre Originale in ViScan zu scannen. Die folgende Tabelle enthält Beispiele und Beschreibungen der Bildverarbeitungseinstellungen.



HINWEIS: Je nach den von Ihnen vorgenommenen Scaneinstellungen sind einige Elemente möglicherweise nicht verfügbar.

1	Auto-Ebene	<p>Mithilfe der Funktion „Auto Level“ können Sie Farbe und Kontrast des gescannten Bildes automatisch anpassen, und zwar auf Grundlage der gefundenen Schatten, Mittelöne und Lichter.</p> <div> <div>Original</div> <div>Automatisches Level angewendet</div> </div>
2	Farbe Wiederherstellung	<p>Mithilfe der Farbrestitution können Sie verloren gegangene Farben in alten Bildern wiederherstellen und ihnen ihre Originalfarben zurückgeben.</p> <div> <div>Original</div> <div>Farbwiederherstellung Angewandt</div> </div>
3	Entrasterung	<p>Entrasterungshilfe, Moiré-Muster in Zeitschriften oder anderen Drucksachen zu reduzieren. Nach der Entrasterung kann das Bild unscharf erscheinen.</p> <div> <div>Original</div> <div>Entrasterung angewendet</div> </div>

5	Unschärf Maske	<p>Mithilfe dieser Funktion lassen sich Bildkanten deutlicher hervorheben, um ein insgesamt schärferes Bild zu erzielen.</p> 
6	Staub Entfernung	<p>Mit der Staubentfernungsfunktion können Staub oder Kratzspuren entfernt werden, ohne die Bildkomposition zu beeinträchtigen.</p> 
7	Rauschunterdrückung	<p>Mithilfe der Rauschunterdrückung können Sie kleine Punkte oder Flecken im Hintergrund gescannter Dokumente entfernen.</p> <p>NOTIZ: Die Rauschunterdrückung ist nur im „S/W“-Modus aktiviert.</p> 
8	Text Erweiterung	<p>Text ist nicht lesbar</p> <p>Text ist lesbar</p> 

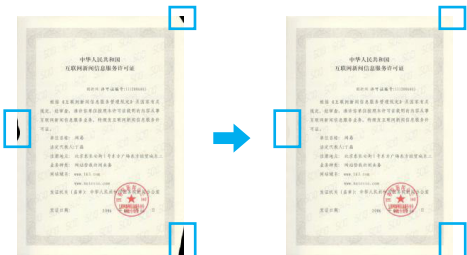
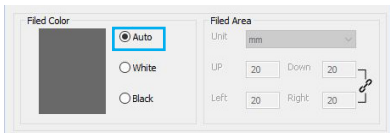
9	Schlagen Löcher Entfernung	<p>Mit dieser Funktion können Sie die runden Stanzlöcher an den Rändern der Dokumente entfernen. Die Stanzlöcher an den Rändern werden durch die Farbe ersetzt, die der Farbe am nächsten kommt. das Dokument.</p> <p>Original</p> <p>Entfernen von Stanzlöchern</p> <p>Angewandt</p>  <p>NOTIZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bei schrägem Auflegen der Dokumente ohne Beschnitt werden die Lochungen nicht entfernt. Die nicht runde Form der Stanzlöcher kann nicht entfernt werden. Stanzungen dürfen nicht entfernt werden, wenn die Löcher den Text, die Linien oder die Grafik überlappen.
10	Hintergrund Farbe Glättung	<p>Mit der Funktion „Hintergrundfarbe glätten“ können Sie die Hintergrundfarbe glätten oder entfernen und weiß machen.</p> <p>Original</p> <p>Weiß machen</p> <p>Glättung vornehmen</p> 

Bildverarbeitungseinstellungen(Fortsetzung)

Diese Funktion füllt fehlende Kanten mit einer Farbe, die zum Bild passt. Außerdem werden den Rändern der gescannten Dokumente weiße oder schwarze Kanten hinzugefügt.

Beispiel 1:

Automatisches Auffüllen der Farbe fehlender Kanten.

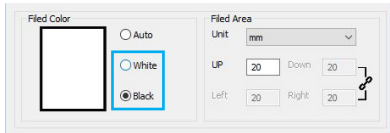


Rand-Korrektur
Einstellungen

(Beispiel 1)

Beispiel 2:

Fügen Sie am Rand des gescannten Dokuments einen weißen oder schwarzen Rand hinzu. Sie können auch einen Wert (1–20 mm) eingeben.



Weißten Rand hinzufügen



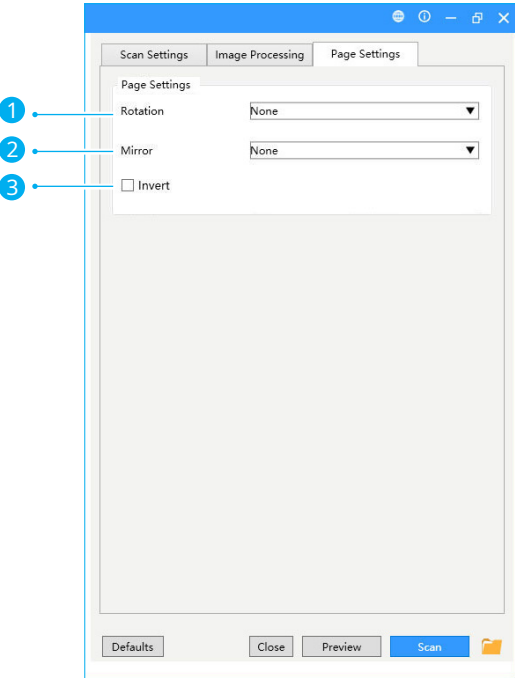
Schwarzen Rand hinzufügen

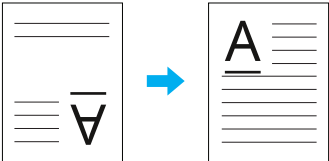
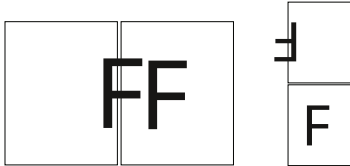

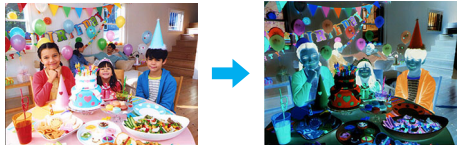


Rand-Korrektur
Einstellungen

(Beispiel 2)

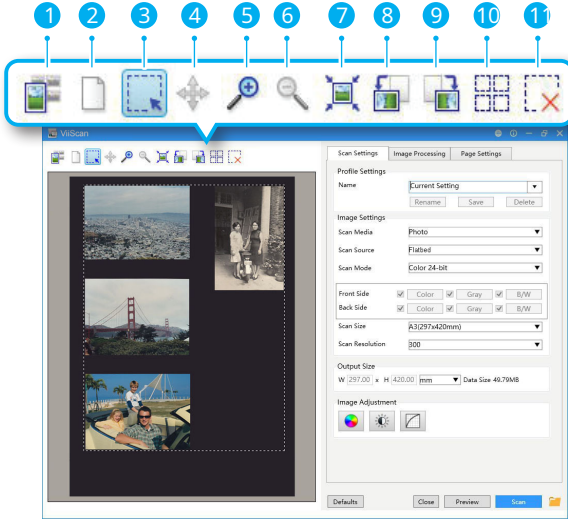
Die „Seiteneinstellungen“ umfassen Einstellungen für Drehung, Spiegelung und Umkehrung. Sie können Änderungen wie in den folgenden Beispielen vornehmen:



1	Drehung	<p>Wählen Sie einen Drehwinkel aus, um das Bild zu drehen. Auswahlmöglichkeiten: „Keine“, „90° im Uhrzeigersinn“, „90° gegen den Uhrzeigersinn“, „180°“.</p> 
2	Spiegel	<p>Wählen Sie einen Spiegelungstyp für Ihr Dokument. Auswahlmöglichkeiten: „Keine“, „Ebene“, „Vertikal“</p> 
3	Umkehren	<p>Diese Funktion kehrt die Farben des gescannten Bildes in die entgegengesetzten Farben um.</p> <p>Example of model release form</p>  

Steuerelemente des Vorschaufensters

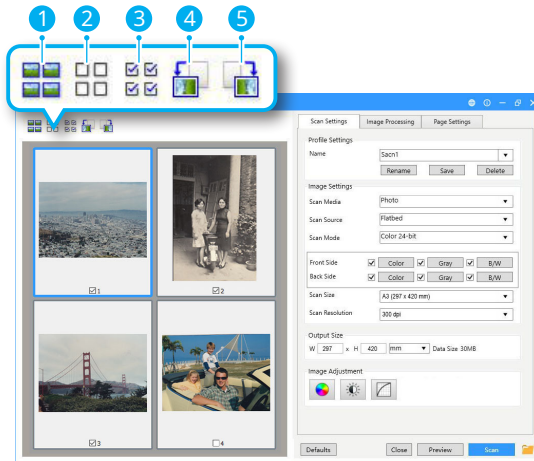
In der Vorschau-Symbolleiste gibt es mehrere nützliche Tools, die Ihnen dabei helfen, die Details des Vorschaubildes zu überprüfen.



1		Miniaturansicht ein-/ausschalten * Siehe Seite 13 für mehr Details.
2		Löscht den Vorschaubereich

3		Scanbereich auswählen Sie können den Cursor an eine Ecke oder einen Rand des Zuschneiderahmens bewegen (der Cursor ändert sich). Klicken und ziehen Sie den Cursor, um den Zuschneiderahmen auf die gewünschte Größe zu vergrößern oder zu verkleinern. nuts, seeds, and beans: low in saturated fat and high in protein and fiber Low-sodium canned beans (black, kidney, pinto, chick peas, cannellini) Dried lentils Unsalted nuts (almonds, pine nuts, walnuts) whole grains: add fiber and other nutrients to side dishes and main-dish meals Brown rice Whole-wheat couscous Quinoa frozen vegetables and legumes: add convenience Corn Edamame Vegetable stir-fry mix (no sauce added) Vergrößern/Verkleinern Mauszeiger
4		Rahmen verschieben
5		Vergrößern (max. 6x)
6		Rauszoomen
7		In Fenster einpassen
8		Drehen Sie das Bild um 90° gegen den Uhrzeigersinn
9		Drehen Sie das Bild um 90° im Uhrzeigersinn.
10		Alle Schnitttrahmen auswählen
11		Ausgewählten Zuschneiderahmen löschen

In der Miniaturbild-Symbolleiste gibt es mehrere nützliche Tools, die Ihnen dabei helfen, die Miniaturbilder zu aktivieren oder zu deaktivieren.

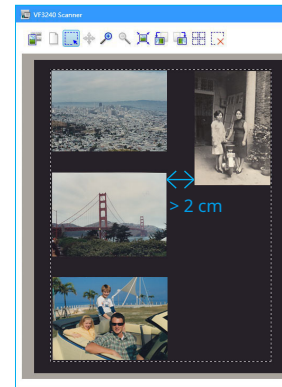


1		Miniaturansicht ein-/ausschalten
2		Deaktivieren Sie alle Frames
3		Überprüfen Sie alle Frames
4		Drehen Sie das Bild um 90° gegen den Uhrzeigersinn
5		Drehen Sie das Bild um 90° im Uhrzeigersinn.

Verwenden der Miniaturansicht

- Zuschneiderahmen werden entsprechend der Originalgröße festgelegt und Miniaturansichten der gescannten Bilder werden angezeigt.
- Achten Sie darauf, dass zwischen den Originalen ein Abstand von mindestens 20 mm (0,8 Zoll) besteht, wenn Sie mehrere Originale auf die Scannerscheibe legen. Andernfalls werden die Originale möglicherweise nicht richtig in der Vorschau angezeigt.

Normale Ansicht



Miniaturansicht



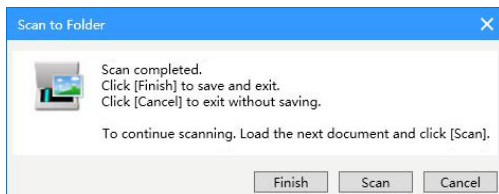
! NOTIZ:

- Wenn mehrere Bilder in der Vorschau angezeigt werden, zeigen unterschiedliche Umrisse unterschiedliche Auswahlstatus an.
- „Blaue Umrandung“ ausgewählt: Die angezeigten Einstellungen werden übernommen.
- Nicht ausgewählte „Graue Umrandung“: Die Einstellungen werden nicht übernommen.
- Es werden nur die Bilder gescannt, bei denen das Kontrollkästchen aktiviert ist.

Scanvorgänge

Kontinuierliches Scannen

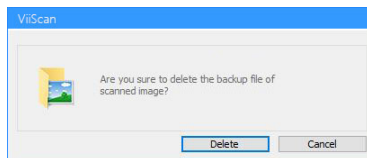
Wenn in den Einstellungen „Kontinuierliches Scannen“ aktiviert ist, wird nach Abschluss des vorherigen Scans ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie gefragt werden, ob Sie das nächste Dokument scannen möchten.



- Um den Scan abzuschließen, klicken Sie auf [Fertig], um zu speichern und zu beenden.
- Um den Scan abzubrechen, klicken Sie auf [Abbrechen], um den Vorgang ohne Speichern zu beenden.
- Zum kontinuierlichen Scannen. Legen Sie das nächste Dokument ein und klicken Sie auf [Scannen].

Löschen Sie die Sicherungsdateien

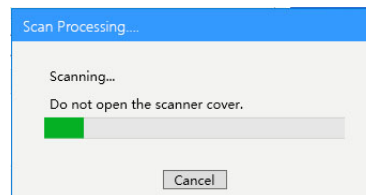
Wenn in den Einstellungen „Sicherungsdatei des gescannten Bildes löschen“ aktiviert ist, wird nach dem Scannen an eine E-Mail-Anwendung oder einen Drucker ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie gefragt werden, ob Sie das gescannte Bild löschen möchten.



- Um den Löschvorgang zu bestätigen, klicken Sie auf [Löschen].
- Um das gescannte Bild zu behalten, ohne es zu löschen, klicken Sie auf [Abbrechen].

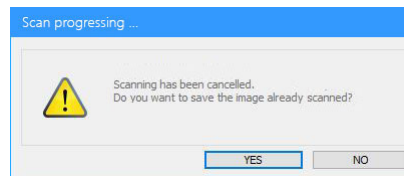
Abbrechen eines Scans


Um den Scanvorgang abzubrechen, klicken Sie während des Scannens auf [Abbrechen].




Wenn Sie einen Scan während des kontinuierlichen Scanvorgangs abbrechen, wird das folgende Abbruchdialogfeld angezeigt, in dem Sie gefragt werden, ob Sie das bereits gescannte Bild speichern möchten, bevor Sie den Scan abbrechen.

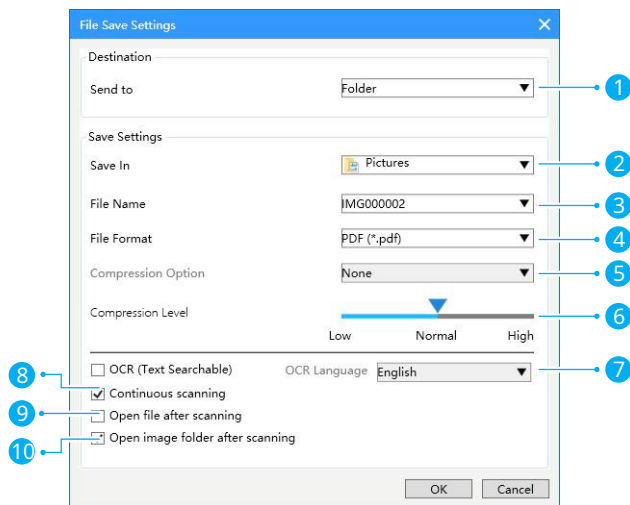
- Klicken Sie auf [JA], um die Datei zu speichern
- Klicken Sie auf [NEIN], um die Datei zu verwerfen.



Klicken Sie unter dem Ordner  Symbol in der rechten unteren Ecke der ViiScan-Steuerung , um das Fenster „Einstellungen zum Speichern von Dateien“ aufzurufen. Im Fenster „Einstellungen zum Speichern von Dateien“ können Sie das Scanziel, den Dateinamen, das Dateiformat und andere Dateieinstellungen Ihrer Scandatei auswählen.



! NOTIZ:Das Fenster „Einstellungen zum Speichern von Dateien“  Symbol kann erscheinen, wenn das ViiScan über eine TWAIN-kompatible Anwendung gestartet.



1	Senden an	Wählen Sie ein Ziel für Ihre Scandatei.
2	Speichern in	Wählen und bearbeiten Sie den Dateispeicherpfad für Ihre Scandatei.
3	Dateiname	Erstellen Sie ein Dateinamenformat für Ihre Scandatei.
4	Dateiformat	Wählen Sie ein Dateiformat zum Speichern des gescannten Bildes. Auswahlmöglichkeiten: JPEG(*.jpg), TIFF(*.tif), TIFF Multipage(*.tif), BMP (*.bmp), PDF(*.pdf), PDF Multipage (*.pdf).
5	Kompression Möglichkeit	Wenn im Dateiformat eine TIFF-Datei ausgewählt ist, ist die Komprimierungsoption mit den Auswahlmöglichkeiten „Keine“, „LZW“, „JPEG“ aktiviert.
6	Kompression Ebene	Verwenden Sie den Schieberegler, um eine Datei zu komprimieren und die Gesamtgröße auf Hoch, Mittel oder Niedrig zu reduzieren. Je höher der Komprimierungsgrad, desto geringer die Dateigröße und umgekehrt.
7	OCR (Text Durchsuchbar)	Diese Einstellung ist mit den Optionen „An PDF senden“ und „OCR“ verfügbar. Achten Sie darauf, die richtige Sprache des Originaltexts aus dem Dropdown-Menü auszuwählen, um die Texterkennung durchzuführen.
8	Kontinuierlich Scannen	Aktivieren Sie diese Option, um nach dem Scannen der aktuellen Seite das Dialogfeld für den kontinuierlichen Scan auszulösen, sodass Sie mit dem Scannen weiterer Seiten fortfahren können. Siehe Seite 14
9	Datei öffnen nach Scannen	Aktivieren Sie diese Funktion, um die gescannte Datei nach Abschluss des Scannens und Speicherns automatisch zu öffnen.
10	Bild öffnen Ordner nach Scannen	Aktivieren Sie diese Funktion, um den Ordner mit den gescannten Bildern nach Abschluss des Scannens und Speicherns automatisch zu öffnen.

System Anforderungen

Um die optimale Leistung der ViiScan-Software zu erzielen, werden die folgenden Mindestsystemanforderungen empfohlen.

- Intel Core i3-Prozessor oder höher
- DVD-ROM
- USB 2.0-Buchse
- Mindestens 4 GB RMB (8 GB empfohlen)
- 2 GB freier Festplattenspeicher
- Microsoft® Windows® 11/10/8.1/7

NOTIZ:Die Leistung der Scansoftware hängt von den Spezifikationen Ihres Computers ab. Je höher die Spezifikationen Ihres Computers, desto besser ist die Leistung.

Probleme beim Starten des Scanvorgangs:

Mit ViiScan kann nicht gescannt werden.

- Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel und das Netzkabel fest mit dem Scanner und dem Computer verbunden sind.
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Scannertreiber installiert ist und korrekt im „Geräte-Manager“ angezeigt wird.
- Stellen Sie sicher, dass Sie andere Scansoftware verwenden. Wenn ja, beenden Sie deren Verwendung und starten Sie ViiScan erneut.

Scannen mit TWAIN nicht möglich.

- Wenn Sie TWAIN-kompatible Anwendungen verwenden, stellen Sie sicher, dass als Scanner der richtige Scanner ausgewählt ist.
- Wenn Sie mit TWAIN-kompatiblen Anwendungen immer noch nicht scannen können, installieren Sie den Treiber erneut und versuchen Sie es dann erneut.
- Wenn Sie Adobe Photoshop (32 Bit) verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie das TWAIN-Plug-in installiert haben.
- TWAIN wird in Adobe Photoshop nicht unterstützt, wenn es im 64-Bit-Modus ausgeführt wird. Wenn Sie eine Scanlösung benötigen, wenn Sie Adobe Photoshop im 64-Bit-Modus ausführen, Verwenden Sie im WIA-Modus die WIA-Schnittstelle (Windows Image Acquisition) für Ihren Scanner.

Probleme beim Scannen:

Miniaturbildvorschau in ViiScan nicht möglich.

- Wenn Sie mehrere Originale auf die Scannerglasplatte legen, achten Sie darauf, dass zwischen den Originalen ein Abstand von mindestens 20 mm (0,8 Zoll) besteht.
- Achten Sie darauf, dass die Vorlage gerade aufliegt.

Der richtige Bereich auf der Scannerscheibe kann nicht gescannt werden.

- Stellen Sie sicher, dass das Original richtig eingelegt ist, und richten Sie es an der Positionspfeilmarkierung aus.

Die Datei kann nicht im Ordner gespeichert werden.

- Überprüfen Sie, ob der in den Einstellungen angegebene Ordner vorhanden ist. Wenn nicht, geben Sie einen anderen Ordner an.
- Überprüfen Sie, ob auf Ihrem Computer genügend Festplattenspeicher zum Speichern der gescannten Dateien vorhanden ist.

Die Funktion „An E-Mail scannen“ kann nicht verwendet werden.

- Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Anwendung installiert und Ihr E-Mail-Konto konfiguriert ist.
- Wenn die Dateigröße der gescannten Datei die auf Ihrem Mailserver festgelegte Größenbeschränkung für Anhänge überschreitet, können die Dateien nicht gesendet werden.

Die Funktion „Scannen zum Drucken“ kann nicht verwendet werden.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Druckertreiber installiert und der Drucker mit dem Computer verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist.

Fehlerbehebung

Die Funktion „In Anwendung scannen“ kann nicht verwendet werden.

- Stellen Sie sicher, dass die verwendete Anwendung das Öffnen des in den Einstellungen ausgewählten Dateiformats unterstützt.

Die Scangeschwindigkeit ist sehr langsam.

- Wenn Sie mit hoher Auflösung und in großem Format scannen, dauert das Scannen länger als gewöhnlich.
- Stellen Sie in den Einstellungen eine niedrigere Auflösung ein, um der Scangeschwindigkeit Priorität einzuräumen.
- Die Anwendung von „Descreeing“ kann den Scanvorgang verlangsamen.

Die Dateigröße ist zu groß.

- Komprimieren Sie die Datei mit dem Schieberegler „Dateikomprimierung“ auf eine kleinere Größe.
- Stellen Sie in den Einstellungen eine niedrigere Auflösung ein.

Probleme mit gescannten Bildern:

Im gescannten Bild erscheinen Schmutz und Flecken.

- Reinigen Sie das Scannerglas.
- Üben Sie nicht zu viel Kraft auf das Original oder die Dokumentenabdeckung aus. Wenn Sie zu viel Kraft aufdrücken, kann es zu Unschärfe, Schmierern und Flecken kommen.

Im gescannten Bild treten Moiré-Muster auf.

- Wenn es sich bei dem Original um ein gedrucktes Dokument handelt, können im gescannten Bild Moiré-Muster auftreten.
- Gehen Sie in ViiScan zur Registerkarte „Bildverarbeitungseinstellungen“, aktivieren Sie „Entrasterung“ und scannen Sie dann erneut.

Deinstallieren und Installieren von Treibern oder Anwendungen:

Deinstallieren Sie Ihren Scannertreiber und Ihre Anwendungen.

Um bestimmte Probleme zu lösen oder Ihr Betriebssystem zu aktualisieren, müssen Sie möglicherweise Ihren Scannertreiber und die Anwendungen deinstallieren und anschließend neu installieren. 1. Beenden Sie alle laufenden Anwendungen und trennen Sie den Scanner von Ihrem Computer.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Startschaltfläche und wählen Sie dann „Programme und Funktionen“ aus. (z. B. Windows 10)

3. Wählen Sie die Anwendung oder den Treiber aus, den Sie deinstallieren möchten.

4. Befolgen Sie die Anweisungen im vorhergehenden Verfahren, um eine Anwendung oder einen Treiber zu deinstallieren.

! NOTIZ: Wenn Sie den Scannertreiber neu installieren, schließen Sie das USB-Kabel des Scanners erneut an und warten Sie, bis das Scannergerät erfolgreich konfiguriert ist.